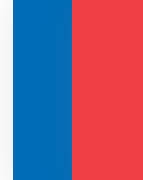




2014
Año Internacional de la
Agricultura Familiar



Competencias de los Extensionistas y el Rediseño de los Servicios de Asesoría Técnica

Instituto de Desarrollo Agropecuario

Fernando BARRERA ARENAS

Octubre 2014



Estructura de la presentación

- Estructura del Servicio de Asesoría Técnica
- Problema de la anti-selección
- Definición del Perfil de Profesional de Extensión
- Evaluación y Resultados de Competencias de Extensionistas
- Reflexiones para el Rediseño

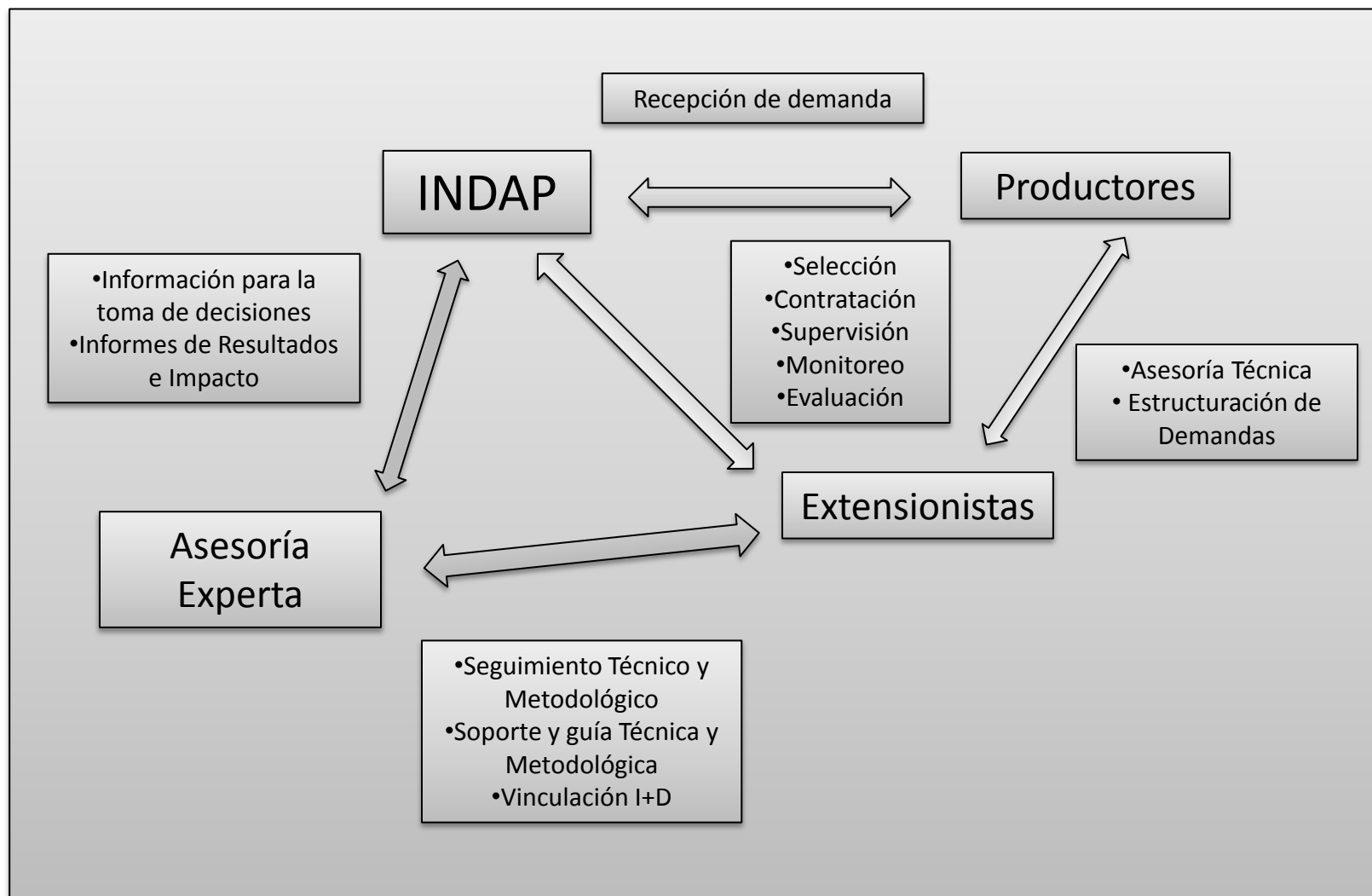


El INDAP en cifras

- Es la institución de la agricultura familiar campesina en Chile.
- Tiene un presupuesto anual de 400 millones de US\$, representa el 60% del MINAGRI.
- Tiene 15 direcciones regionales y 105 agencias de área.
- Entrega créditos, incentivos no reembolsables y servicios de extensión a más de 160.000 agricultores.
- El 41% de los usuarios son mujeres.
- Tiene 1500 funcionarios y más de 4000 extensionistas.



Estructura del Servicio de Asesoría Técnica





2014
Año Internacional de la
Agricultura Familiar



INDAP Ministerio de Agricultura



2014
Año Internacional de la
Agricultura Familiar



INDAP Ministerio de Agricultura



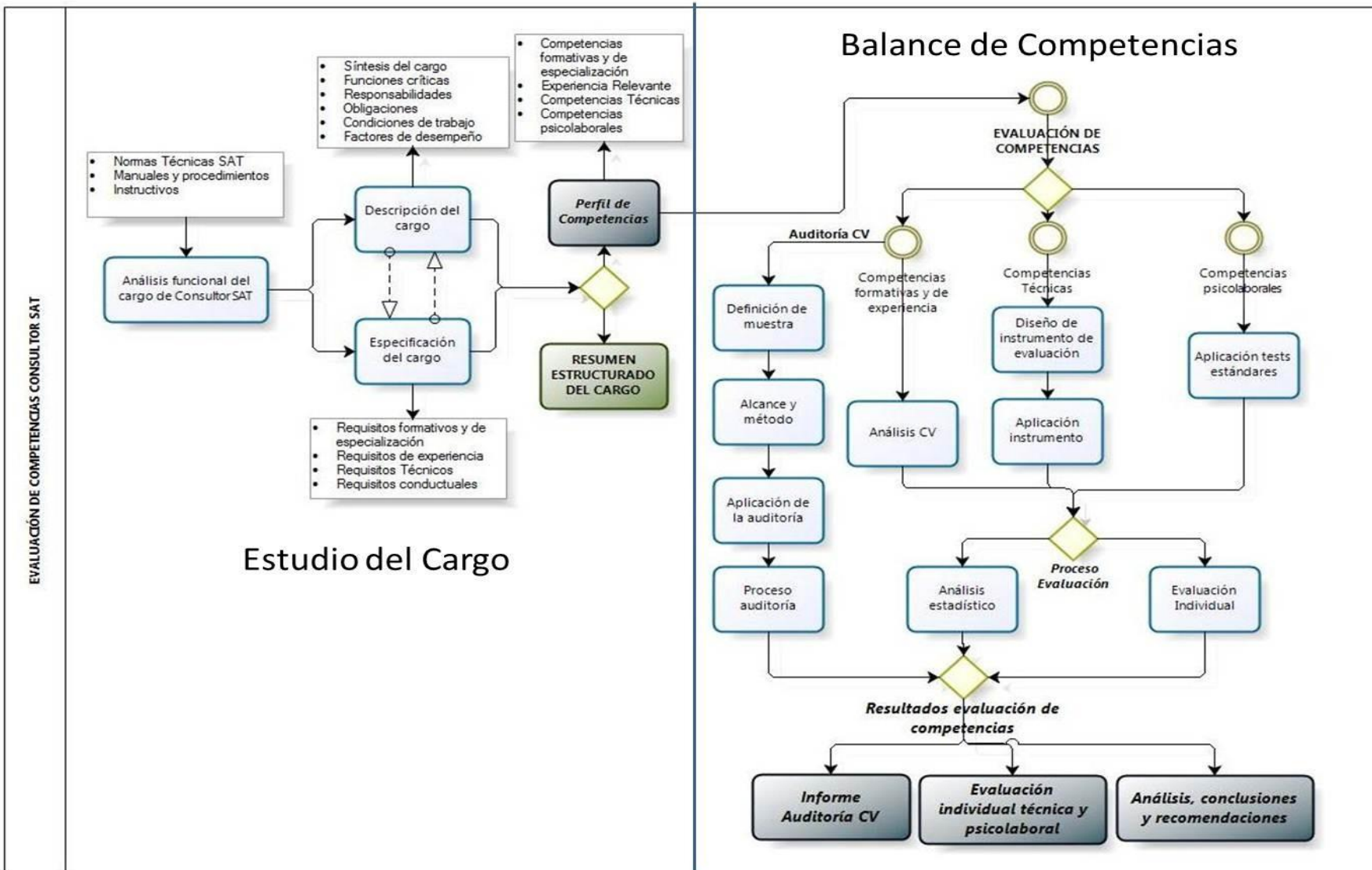
2014
Año Internacional de la
Agricultura Familiar



INDAP Ministerio de Agricultura



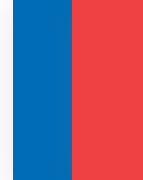
Perfil Profesional





2014
Año Internacional de la
Agricultura Familiar

Evaluación Competencias Técnicas

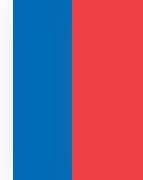


Evaluación Competencias Técnicas

- Mercado, Comercialización e Industria
 - Información general del mercado
 - Información general de producción
 - Información de oferta y demanda
- Institucional y Legal
 - Institucionalidad sectorial
 - Normativa legal
- Aspectos Técnicos
 - Conceptos generales
 - Puntos críticos de la producción
 - Gestión productiva
- Formulación de proyectos
 - Conceptos básicos de marco lógico
 - Definición de objetivos
 - Análisis TIR y VAN



Evaluación Competencias Técnicas



Calificación	1	2	3	4	5
Concepto	Deficiente	Limitado	<i>Suficiente</i>	Más que suficiente	Excelencia
Criterio	<i>No cuenta con competencias técnicas suficientes para realizar una labor efectiva de asesoría</i>	Tiene competencias limitadas, lo que <i>podría influir negativamente en la efectividad de la asesoría</i>	<i>Cuenta con las competencias mínimas necesarias y suficientes para realizar la labor de asesoría</i>	Cuenta con competencias que exceden las necesidades estrictas para realizar la asesoría, <i>con efectos en la asesoría dentro de lo esperado.</i>	Cuenta con competencias que <i>permitirían exceder las expectativas</i> en cuanto a efectos de la asesoría





Evaluación Competencias Psicolaborales

Competencia	Definición
Generación y mantención de redes	▣abilidad para establecer contactos y fomentar relaciones de colaboración con personas y/o organizaciones para crear y consolidar lazos que potencien el desarrollo de su quehacer. Supone la capacidad para escuchar, interpretar y entender los pensamientos de los demás .
Organización y planificación	▣apacidad para coordinar diferentes tareas y separarlas y ordenarlas por prioridad, de modo que se establezcan y cumplan planes de trabajo determinados.
Integridad	▣redisposición para comportarse de acuerdo con los valores morales y normas sociales, organizacionales y éticas . Supone la capacidad para reconocer errores y para actuar con congruencia entre el decir y el hacer.
Orientación al logro	▣isposición para alcanzar y superar los resultados previstos fijando metas exigentes, gestionando los recursos y atendiendo a la calidad los costos y los beneficios.

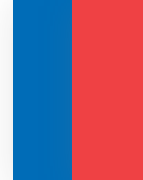


Evaluación Competencias Psicolaborales

Competencia	Definición
Habilidades comunicacionales	Capacidad para expresar ideas de forma clara y convincente , de manera que el mensaje pueda ser entendido con claridad. Tiene directa relación con la capacidad para escuchar y entender a otros .
Flexibilidad	Redisposición para adecuarse a situaciones nuevas o cambiantes , reaccionar positivamente y aceptar, entender o introducir nuevos puntos de vista .
Autonomía	Disposición para actuar de forma proactiva poniendo en marcha acciones por cuenta propia, sin necesidad de guía o supervisión de otros y asumiendo las responsabilidades derivadas de su acción.
Análisis	Capacidad para identificar y valorar las situaciones problemas , separando y organizando sus partes integrantes, y reflexionar sobre ellos de una forma lógica y sistemática .



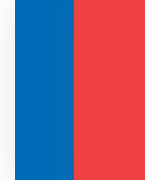
Evaluación Competencias Psicolaborales



Calificación	1	2	3	4	5
Criterio	<i>Ausencia o no manifestación de la competencia psicolaboral.</i>	Dominio y manifestación incipiente de la competencia psicolaboral en su labor.	Dominio promedio de la competencia psicolaboral evaluada.	Alto nivel de desarrollo y manifestación de la competencia psicolaboral en su quehacer.	Grado máximo en el dominio de la competencia psicolaboral. Excelencia.



Evaluación Competencias Psicolaborales



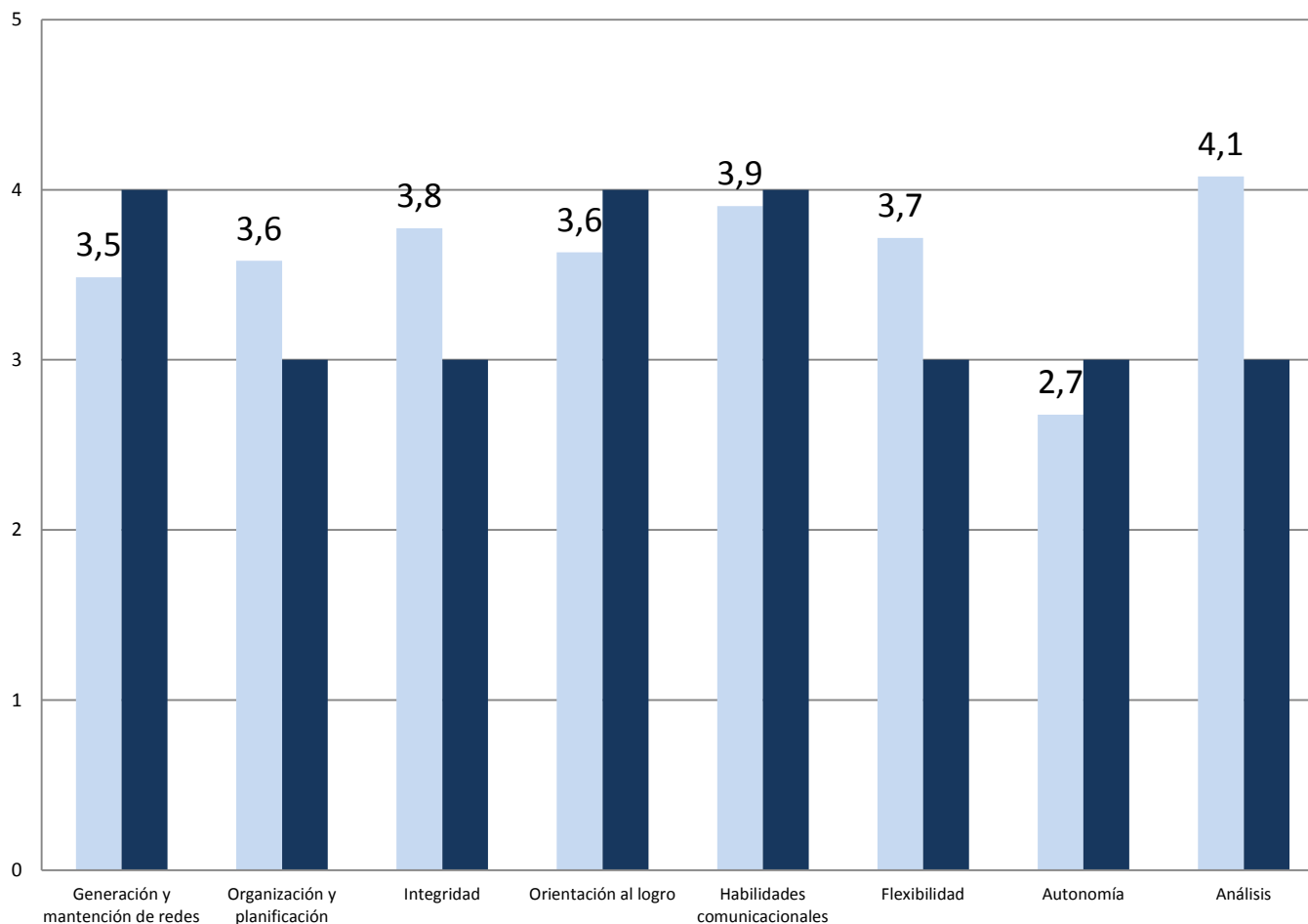
COMPETENCIA	Nivel de manifestación requerido				
	1	2	3	4	5
Generación y mantención de redes				✓	
Organización y planificación			✓		
Integridad			✓		
Orientación al logro				✓	
Habilidades comunicacionales				✓	
Flexibilidad			✓		
Autonomía			✓		
Análisis			✓		



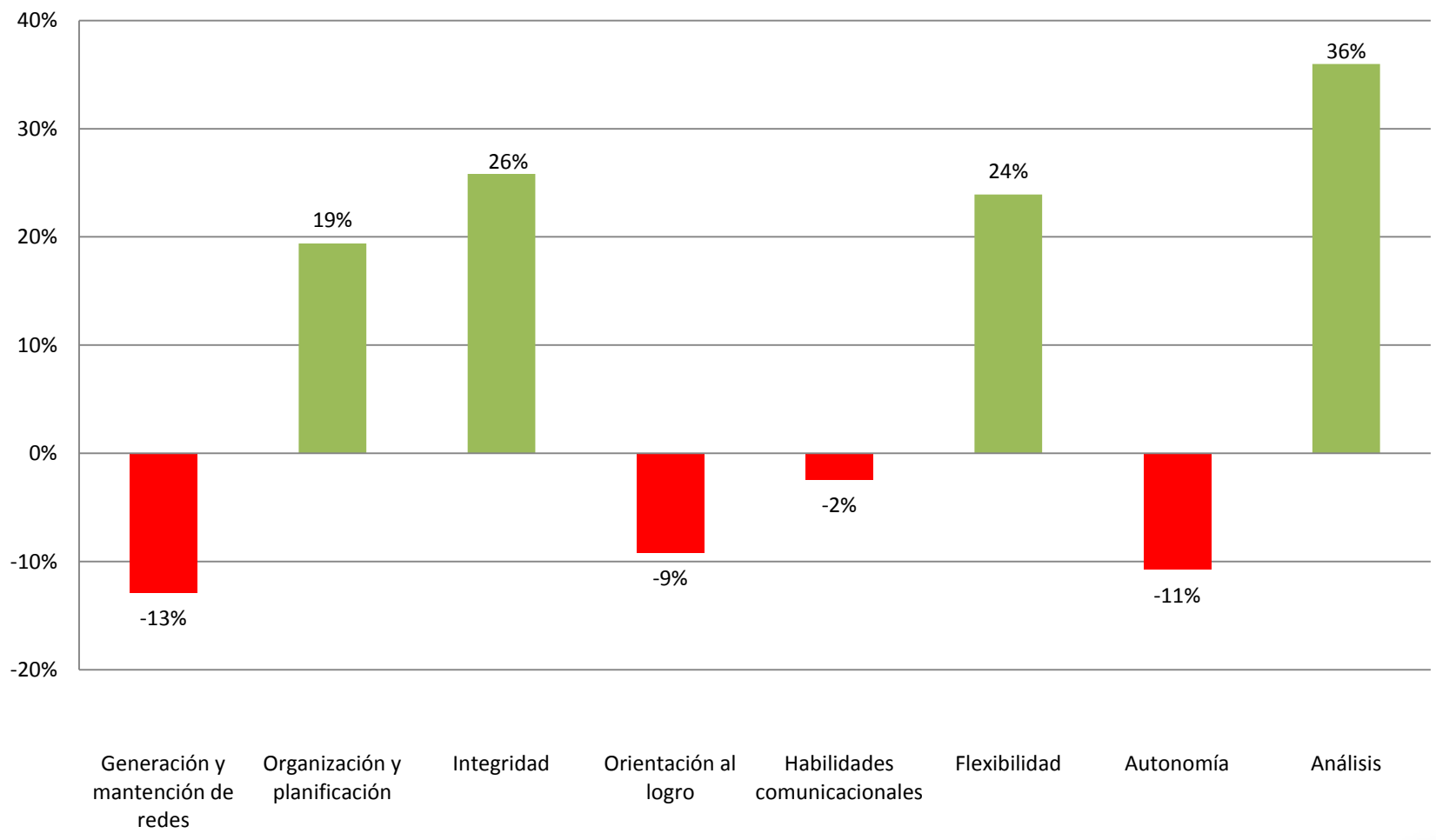


Resultados de la evaluación

Promedio general por competencia

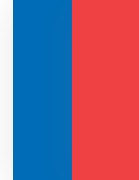


Resultados de la evaluación

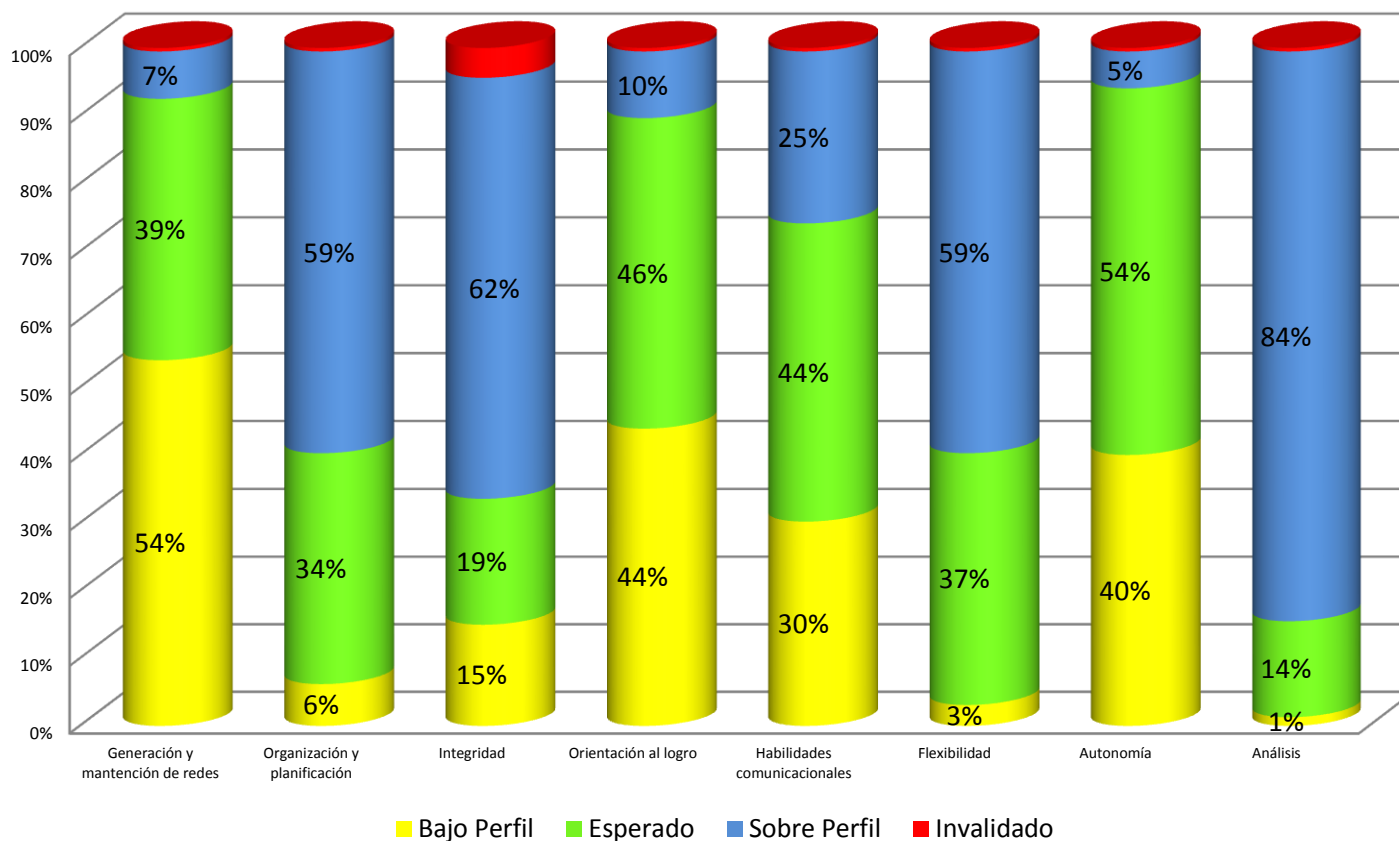




Resultados de la evaluación

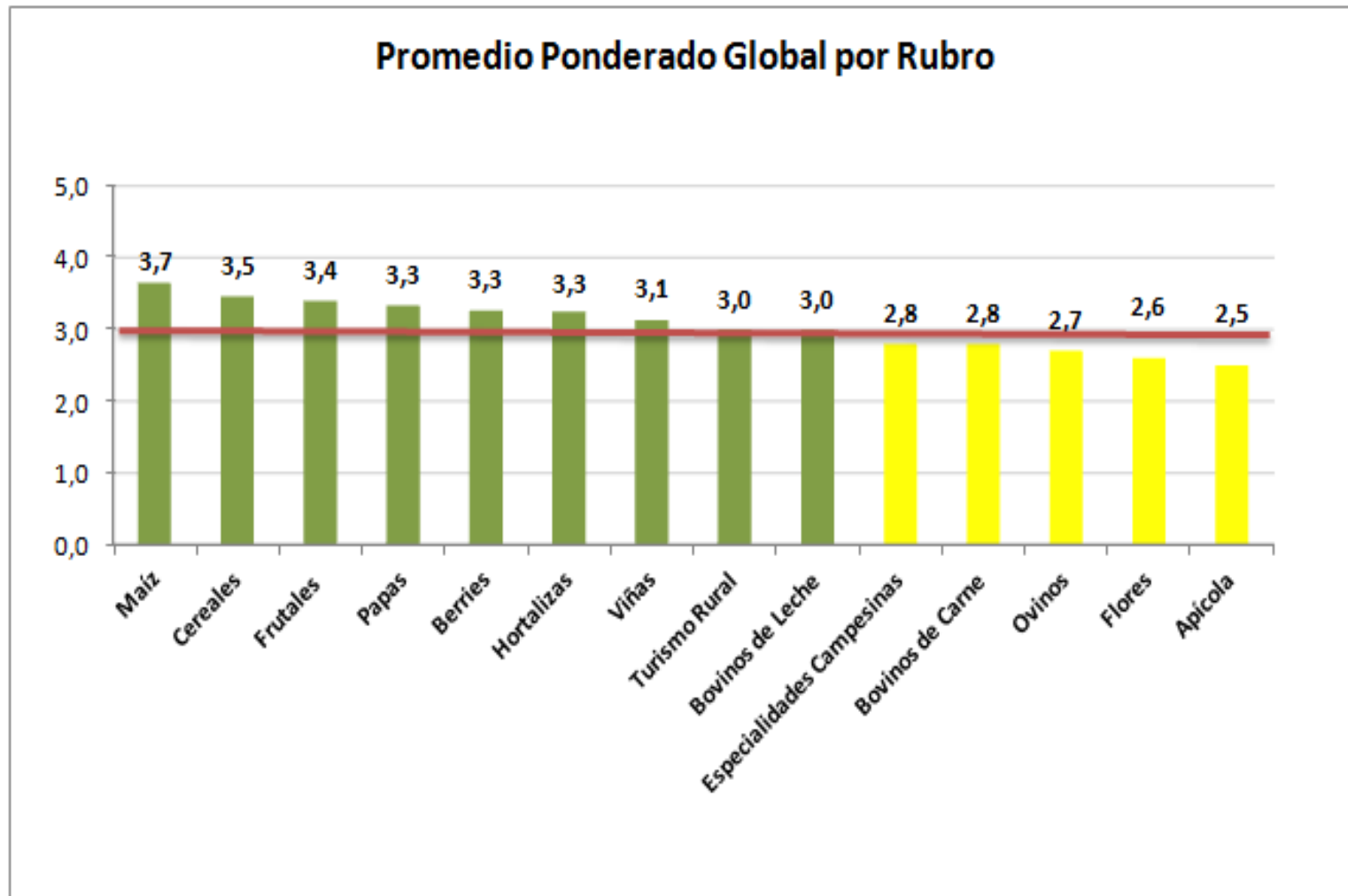
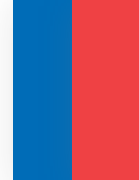


Porcentaje de personas por nivel según competencia



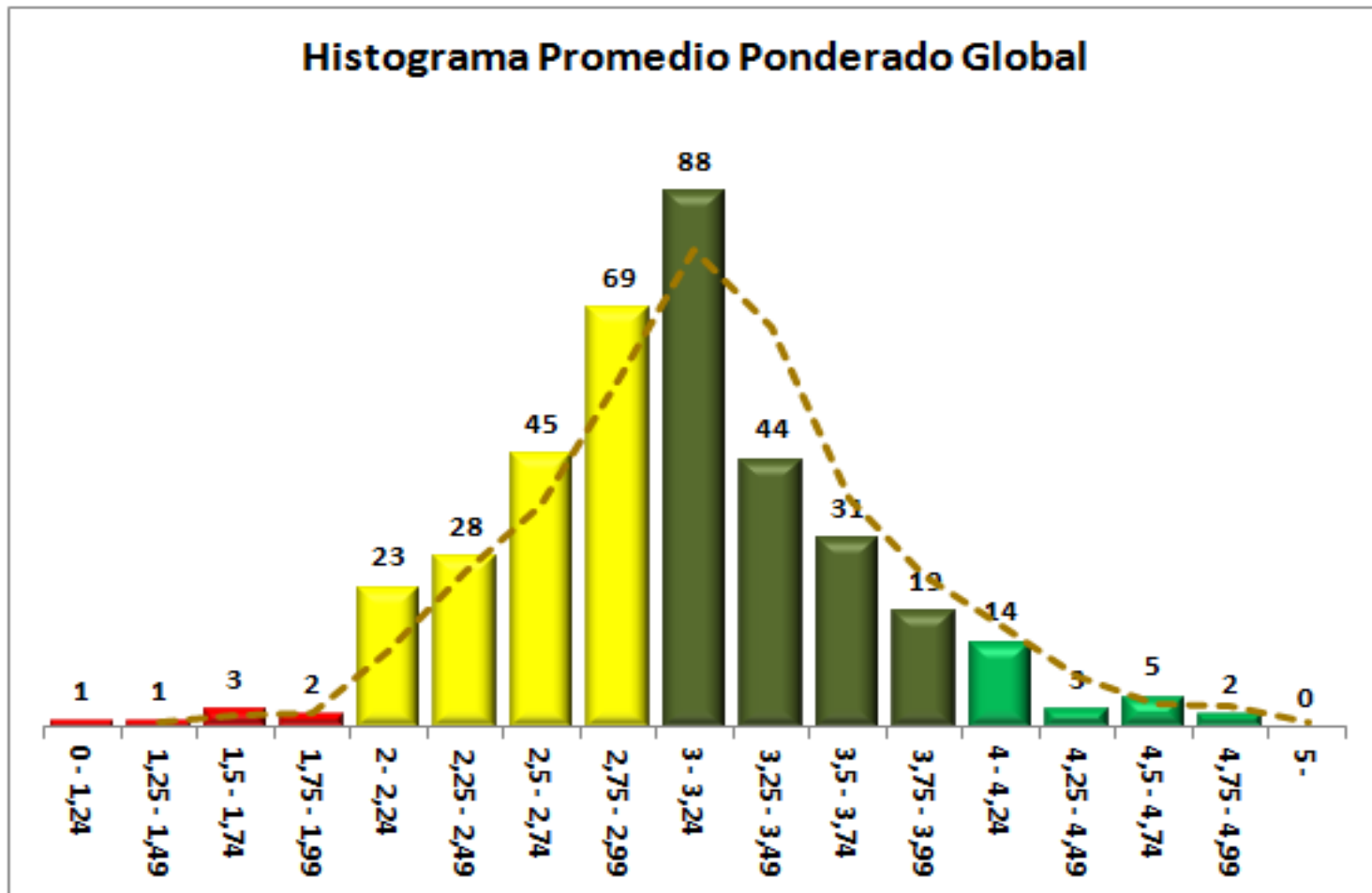
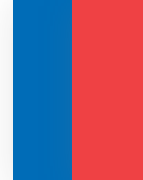


Resultados de la evaluación



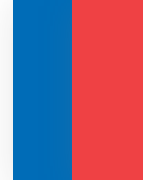


Resultados de la evaluación





Resultados de la evaluación



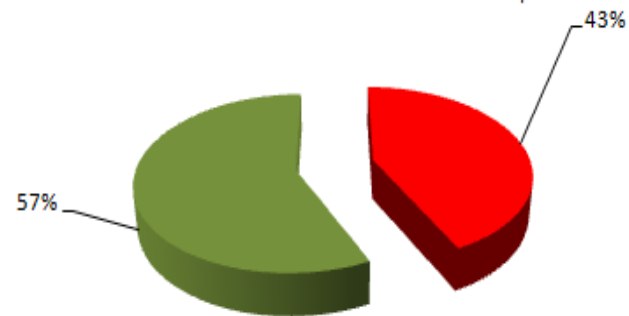
**Distribución Porcentual de Consultores SAT
Competencias Técnicas, Ámbito Mercado,
Comercialización e Industria**

■ Deficiente o Limitado ■ Suficiente o Superior



**Distribución Porcentual de Consultores SAT
Competencias Técnicas, Ámbito Normativa Legal e
Institucionalidad Sectorial**

■ Deficiente o Limitado ■ Suficiente o Superior



**Distribución Porcentual de Consultores SAT
Competencias Técnicas, Ámbito Aspectos Técnicos**

■ Deficiente o Limitado ■ Suficiente o Superior





Resultados de la evaluación



Odds Ratios 5

			Odds Ratio	95% Confidence Interval	
Prob				Lower	Upper
Logro	3 vs. 2	0	74,182	11,379	483,619
	4 vs. 2	0	50,204	10,031	251,272
	5 vs. 2	0	2430,149	112,978	52272,254

Odds Ratios 9

			Odds Ratio	95% Confidence Interval	
Prob				Lower	Upper
Integridad	3 vs. 2	0	29,130	4,815	176,213
	4 vs. 2	0	54,492	10,075	294,737
	5 vs. 2	0	97,591	15,213	626,044





Resultados de la evaluación



Odds Ratios 3

			Odds Ratio	95% Confidence Interval	
Prob		Lower		Upper	
Analítica	3 vs. 2	0	27,948	2,994	260,891
	4 vs. 2	0	2,538	,286	22,536
	5 vs. 2	0	5,837	,480	70,919

Odds Ratios 14

			Odds Ratio	95% Confidence Interval	
Units of Change	Prob			Lower	Upper
Técnicos	1,000	0	10,199	5,153	20,188





Reflexiones para el Rediseño

- Definición formal sobre requerimientos en términos de competencias de los extensionistas
- Herramienta de gestión de los recursos humanos
- Definición de áreas de mejora en la calidad de los servicios entregados
- Herramienta para influir en las instituciones de formación para reposicionar la extensión como alternativa laboral relevante



Reflexiones para el Rediseño

- Sistemas que deberían **facilitar** el acceso de los agricultores, sus organizaciones y otros agentes del mercado a los **conocimientos**, la **información** y las **tecnologías**; facilitar su **interacción** con los actores estratégicos de la **investigación**, la **educación**, la **agroindustria**, y de otro tipo instituciones; y ayudarles a desarrollar su **gestión**, su **organización**, sus **habilidades** y **prácticas** (Christoplos, 2010).



2014
Año Internacional de la
Agricultura Familiar

Reflexiones para el Rediseño

- Difusión de información sobre tecnologías, la investigación, los mercados, las materias primas, los servicios financieros y las condiciones climáticas.
- Capacitación a productores individuales, grupos y organizaciones de productores y otros actores de las cadenas agroalimentarias.
- Experimentación y adaptación práctica de nuevos métodos de producción.
- Desarrollo de competencias de gestión de los productores y emprendedores locales.
- Facilitación de contactos entre los diferentes actores del mercado, las instituciones de investigación y formación, y las instituciones públicas.
- Apoyo a los procesos de desarrollo institucional y a las innovaciones sociales, institucionales y organizacionales.



Reflexiones para el Rediseño

- Desarrollo de organizaciones de productores y jóvenes en la ayuda a la articulación de sus demandas.
- Apoyo a la implementación de políticas y programas públicos.
- Contribución al desarrollo de mejores políticas públicas gracias al retorno de información desde las situaciones locales.
- Facilitación al acceso de otros apoyos del sector público.
- Facilitación del acceso al crédito.
- Mediación en los conflictos asociados al uso de recursos naturales.
- Consejo fiscal (tributario) y jurídico.



Estructura del Servicio de Asesoría Técnica

